



South Calcutta Girls' College

2.5.2

Mechanism to deal with internal examination related grievances

1. Grievance Redressal Box in College: Page no. P.2
2. Sample of Feedback Forms: Page no. PP.3-11
3. Online Grievance Redressal Page No. P. 12
4. Grievance related documents of Exam Coordination Cell Page No.13



South Calcutta Girls' College

GRIVANCE REDRESSAL BOX IN COLLEGE



South Calcutta Girls' College, 72, Sarat Bose Road ,Kolkata, West Bengal 700026, India

	Decimal	DMS
Latitude	22.523402	22°31' 24" N
Longitude	88.352113	88°21' 7" E

2021-12-30 01:28(PM)

SOUTH CALCUTTA GIRLS' COLLEGE

72 Sarat Bose Road, Kolkata 700025

STUDENT FEEDBACK on TEACHERS

Department Year

Please rate the courses on the following attributes using the 10 point scale shown :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

↓
VERY BAD↓
VERY GOOD

ATTRIBUTES	INITIALS of the TEACHERS						
1. Communication Skills (in terms of articulation and comprehensibility) ক্লাস							
2. Interest generated by the teacher বিষয়টির প্রতি শিক্ষকের আগ্রহ তৈরী করা							
3. Ability to integrate course material with environment / other issues to provide a broader perspective পাঠ্যবিষয়বস্তুর গুরুত্ব ও প্রাসঙ্গিকতা শিক্ষক কতটা বোঝাতে পারছেন ?							
4. Ability to integrate across the courses / draw upon other courses পাঠ্যবিষয়বস্তুর বাইরে পাঠ্যবিষয় সন্নির্কিত অন্য বিষয়ে কতটা আগ্রহী করে তুলতে পারছেন ?							
5. Accessibility of the teacher in and out of the class (includes availability of the teacher to motivate outside class discussion) শিক্ষককে ক্লাসে এবং ক্লাসের বাইরে কতটা পাওয়া যায় ?							
6. Ability to design quizzes/examinations/assignments/ projects to test understanding of the course. শিক্ষক কুইজ, পরীক্ষা, প্রজেক্ট কতটা সফলভাবে পরিচালনা করতে পারছেন ?							
7. Provision of sufficient timely feedback পাঠ্যবিষয়টি বোধগম্য হল কিনা তা শিক্ষক ঋণাসময়ে জেনে নেন কি ?							
8. Knowledge base of the teacher (as perceived by you) শিক্ষকের জ্ঞানের পরিধি							
9. Sincerity / commitment of the teacher শিক্ষক কতটা নিষ্ঠাবান ও দায়বদ্ধ ছাত্রীদের প্রতি							
10. Overall rating সামগ্রিক বিচার							
11. Is the service of the Library staff satisfactory ? গ্রন্থাগারের পরিষেবা সন্তোষ কি তুমি সন্তুষ্ট ?	yes <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>					
12. Is the service of the office satisfactory ? কলেজের অফিসের পরিষেবা সন্তোষ কি তুমি সন্তুষ্ট ?	yes <input type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>					



SOUTH CALCUTTA GIRLS' COLLEGE

72, Sarat Bose Road, Kolkata - 700 025

PARENT'S / GUARDIAN'S FEED BACK FORM

- | | Yes / হ্যাঁ | No / না |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Are classes held regularly?
নিয়মিত কি ক্লাস হয়? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Are you satisfied with the discipline of the College?
কলেজের শৃঙ্খলা বিষয়ে আপনি কি সন্তুষ্ট? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Are you satisfied with the teaching learning process?
আপনি কি পঠন পাঠন পদ্ধতি বিষয়ে সন্তুষ্ট? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Are you willing that your daughter participates in
vocational courses of the College?
আপনি কি কলেজের বৃত্তিমূলক শিক্ষাব্যবস্থায় আপনার মেয়েকে
অংশগ্রহন করাতে ইচ্ছুক? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Are you aware about the counselling session held in the College?
আপনি কি কলেজের কাউনসেলিং ক্লাস সম্বন্ধে ওয়াকিবহাল? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Are you interested in the participation of your daughter in
sports and other cultural activities of the College?
কলেজের আয়োজিত খেলাধুলা এবং অন্যান্য সাংস্কৃতিক বিষয়ে
আপনার মেয়ে কি অংশগ্রহণে আগ্রহী? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Are you happy that you admitted your daughter / ward
in this College?
আপনি কি এই কলেজে আপনার মেয়েকে ভর্তি করে সন্তুষ্ট? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Suggestion :

Name :

2023-24 Student Feedback Form (Geography Department)

Please rate the courses on the following attributes using the 5-point scale (1 indicating very bad, 5 indicating very good)

Email *

ssk406346@gmail.com

South Calcutta Girls' College



Name of the student *

Sk Suhana

Semester *

- Semester 1
- Semester 2
- Semester 3
- Semester 4
- Semester 5
- Semester 6

C.U. Roll number *

213035-11-0026

Mobile number *

7003552138

Communication skills (in terms of articulation and comprehensibility) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Interest generated by the teacher (বিষয়টির প্রতি শিক্ষকের আগ্রহ তৈরি করা) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Ability to integrate course material with environment/other issues to provide a broader perspective (পাঠ্যবিষয়বস্তুর *
গুরুত্ব ও প্রাসঙ্গিকতা শিক্ষক কতটা বোঝাতে পারছেন?)

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Ability to integrate across the courses/ draw upon other courses (পাঠ্যবিষয়বস্তুর বাইরে পাঠ্য বিষয় সম্পর্কিত অন্য *
বিষয় কতটা আগ্রহী করে তুলতে পারছেন?)

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Accessibility of the teacher in and out of the class (includes availability of the teacher to motivate outside class discussion) (শিক্ষককে ক্লাসে এবং ক্লাসের বাইরে কতটা পাওয়া যায়?) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Ability to design quizzes/ examinations/assignments/ projects to test understanding of the course (শিক্ষক কুইজ, পরীক্ষা, প্রজেক্ট কতটা সফল ভাবে পরিচালনা করতে পারছেন?) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Ability to take online classes (শিক্ষক কতটা সফল ভাবে অনলাইন ক্লাস নিতে পারছেন?) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Provision of sufficient timely feedback (পাঠ্যবিষয়টি বোধগম্য হলো কিনা তা শিক্ষক যথাসময়ে জেনে নেন কী?) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Extent of completion of syllabus by the teacher (নির্দিষ্ট সময়ে শিক্ষক কর্তৃক সিলেবাস সমাপ্তি) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Sincerity/ commitment of the teacher (শিক্ষক ছাত্রদের প্রতি কতটা নিষ্ঠাবান?) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Overall rating (সামগ্রিক বিচার) *

	1	2	3	4	5
SC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
CC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
BM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SKM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Are you satisfied with the service of library staff (গ্রন্থাগার সম্পর্কে তোমার অভিমত)? *

	1	2	3	4	5
Rating	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Are you satisfied with the service of college office (অফিসের পরিষেবা সম্পর্কে তোমার অভিমত)? *

	1	2	3	4	5
Rating	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

This form was created inside of South Calcutta Girls' College.

Google Forms



South Calcutta Girls' College

Affiliated to University of
Calcutta | Accredited Grade A
by NAAC | Recipient of
RUSA 2.0 Grant | ISO 9001:2015 Certified

72, Sarat Bose Road, Kolkata 700025, West Bengal, India
+91 33 24753785 | southcalcuttagirlscollege@yahoo.com |
principal.scgc@gmail.com | www.southcalcuttagirlscollege.com

HOME



Grievance Redressal Cell

Monitored by senior members of the academic staff, the Cell deals with problems or grievances faced by students. Students are free to write about their grievances without disclosing their identity. The Grievance Redressal Cell regularly addresses students complaints.

For Online Grievance Redressal [Click Here](#)

For Examination related grievances email at:
scgcexam.cc@gmail.com

Last Modified : Wed 17th May 2023 at 01:54:34 PM




South Calcutta Girls' College

Criteria – 2

Examination Co-ordination Cell Registration Related Grievance Document 2023-24

The spelling of the name of the Guardian of a student, Seha Roy, B.Sc. Semester – I (Under – CCF, 2022), 4-year major Botany Honours, 2023-24 was showing incorrect in the check list provided by the University Of Calcutta. After the appeal of the College Authority through the Examination Co-ordination Cell of the college it has been corrected by the University.

 **South Calcutta Girls' College**
Grade 'A' Accredited by NAAC, Recipient of RUSA 2.0 Grant
ISO 9001 : 2015 Certified

72, Sarat Bose Road
Kolkata - 700 025

Phone - (Principal) : 2454-2265
(Office) : 2475-3785
e-mail : southcalcuttagirlscollege@yahoo.com

Reference No. II/06/Registrar C.U. Date 19.02.2024

To,
The Registrar,
University of Calcutta.

Respected Sir,

This is to inform you that the name of the guardian of the candidate, SEHA RAY, B.Sc. Semester I, 4 year Major Botany Honours. (BOTM) under CCF system 2023-24, showing in the CU examination checklist needs to be corrected, as mentioned below:

Form No.	Registration No.	CU Roll No.	Candidate Name	Error in Guardian's Name	Correct Name of Guardian
0350208	035-1211-0124-23	233035-11-0003	SEHA RAY	BISWANATH RAY	BISWANATH RAY

Kindly do the needful.

Thanking you,

Mamaji Majumdar
19/2/2024

Received
19/02/24

Yours faithfully,
CRD 19.2.2024
Principal & Secretary
Principal & Secretary
South Calcutta Girls' College
72, Sarat Bose Road, Kolkata-25

Appeal From The College